

Município de Tobias Barreto

A Companhia de Saneamento de Sergipe - DESO é uma empresa de economia mista, de capital fechado tem como principal acionista o Governo do Estado de Sergipe, com sede situada na Rua Campo do Brito, 331 – São José – Aracaju, telefone: 79 3226-1200. **É representada legalmente pelo seu diretor-presidente, Eng^o Carlos Fernandes de Melo Neto.**

Por meio deste relatório, a **DESO** pretende assegurar ao consumidor o direito à informação sobre a qualidade da água distribuída, nos termos do Decreto Federal N° 5.440, de 4 de maio de 2005, bem como atender a **Portaria do Ministério da Saúde n° 888/2021, de 04/05/2021 que alterou o Anexo XX da PRC GM/MS n° 5, de 28/09/2017.**

Lei n° 8078/1990 - Código de Defesa do Consumidor

Artigo 6° - Inciso III – “A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem”.

Artigo 31° - “A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidade, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como os riscos que apresentam à saúde dos consumidores”.

Os clientes da DESO podem obter informações complementares sobre qualidade da água distribuída e demais serviços através das unidades de atendimento da **Regional Sul, situada na Rua Limoeiro, S/N Centro - Lagarto, telefone (79) 3631-1031**, pelo telefone **0XX79-4020-0195** e no portal da internet www.deso-se.com.br.

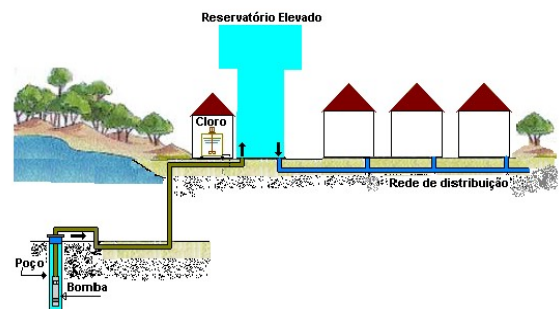
A **Secretaria Municipal de Saúde de Tobias Barreto é a responsável pela vigilância da qualidade da água no seu município e está situada na Praça Dom José Tomas, 110 CEP 49.300-000, telefone (79) 3541-2067.**

ETAPAS DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

- ❖ **Captação e transporte** – processo no qual ocorre à coleta de água nos rios, barragens e poços por meio de bombas e transportada por tubulações até as estações de tratamento. A depender da localização da captação a água é impulsionada pela ação da gravidade. Os metais solúveis (ferro e manganês) e a matéria orgânica são oxidados por dióxido de cloro por permanganato de potássio para posterior remoção no processo de clarificação.
- ❖ **Clarificação** (coagulação, floculação, decantação e filtração) – processo de remoção das impurezas da água, com a adição de produtos químicos que agrega essas substâncias formando flocos que são removidos em tanques de decantação e em filtros de areia. Na segunda ETA do sistema os flocos são removidos por flotação seguida da filtração.
- ❖ **Tratamento final** (desinfecção, fluoretação e correção do pH) – a partir desta etapa a água encontra-se adequada para consumo. O processo tem como finalidade a desinfecção química através da adição de cloro, prevenção contra a cárie dentária pela adição de flúor e de barrilha leve para corrigir a acidez da água e proteger as instalações e utensílios.
- ❖ **Reservação e distribuição** – concluído o processo de potabilização a água é armazenada em reservatórios e conduzida até os prédios residenciais e comerciais para consumo através de canalizações.



Sistema Tobias Barreto



Sistema Samambaia

CONDIÇÕES DOS MANANCIAIS

A água utilizada no abastecimento na cidade de **Tobias Barreto** e de mais dez povoados, vinculados ao município, é captada na barragem do Perímetro Irrigado do rio Jabiberi e mais quatro poços profundos implantados no município de Itapicuri/BA. Através do sistema Samambaia a **DESO** abastece mais dez povoados do município com água extraída de poços profundos implantados no povoado Rainha dos Anjos/BA, após ser submetida à desinfecção com cloro.

Os mananciais estão inseridos nas bacias Hidrográficas do Rio Piauí e do Rio Itapicuru, respectivamente. A legislação que regulamenta a qualidade da água dos mananciais são as Resoluções do CONAMA N° 357/2005 e 396/2008 e o monitoramento é realizado pela **DESO** e ADEMA. Atualmente, a **DESO** através dos sistemas em operação oferta água para consumo com descontinuidade. No período de estiagem fontes alternativas da região são utilizadas para reforço na oferta de água, como caminhões pipas.

Em sua bacia as atividades predominantes são a agricultura e pecuária. Essas atividades têm acelerado o processo de degradação do meio ambiente, alterando a qualidade da água e reduzindo a vazão dos mananciais no período de estiagem. A ocorrência de cianobactérias no Lago Jabiberi não proporcionou alterações na qualidade da água tratada distribuída. O parâmetro de controle cor aparente das águas do rio Jabiberi é naturalmente elevado.

Nas captações dos sistemas das **DESO**, a qualidade da água dos mananciais é apropriada para adequá-la aos padrões de potabilidade. A **DESO** pesquisa regularmente a presença de substâncias tóxicas para garanti sua qualidade após tratamento da água bruta.

CONTROLE DA QUALIDADE

A qualidade da água fornecida é controlada, diariamente através de análises físico-químicas e microbiológicas desde a captação em rios e poços, durante os processos de tratamento e de distribuição, até as edificações.

O controle da qualidade da água é realizado através de análises executadas em laboratórios próprios da **DESO** e ou contratados, seguindo as diretrizes do Ministério da Saúde.

No quadro **Resumo Anual da Qualidade da Água Distribuída** é apresentado às informações do monitoramento dos parâmetros de relevância sanitária na água distribuída, incluindo o número de amostras analisadas no período de janeiro a dezembro de 2021.

A **DESO** controla os parâmetros relacionados às substâncias inorgânicas, orgânicas, agrotóxicos e produtos secundários da desinfecção, **Anexo XX, da PRC n° 5/2017, alterado pela Portaria GM/MS n°888/2021.** No período todos os resultados foram satisfatórios, exceto pontualmente para os parâmetros trihalometanos, turbidez, alumínio, ferro e flúor e que medidas operacionais foram postas em prática para correção dos parâmetros.

Sempre que amostras coletadas na rede de distribuição apresentaram resultados fora dos limites estabelecidos pelo Ministério da Saúde, a **Coordenadoria de Controle de Qualidade** comunica **IMEDIATAMENTE** o setor operacional da empresa, novas amostras são coletadas e analisadas, após a vistoria no local, ações corretivas são postas em práticas, como descarga na rede de distribuição e outras ações, até que a qualidade seja restabelecida.

“Água tratada representa saúde e qualidade de vida, por isso, não desperdice um bem tão necessário e precioso à saúde e à vida”

Significados dos Parâmetros Analisados:

- ❖ **Turbidez** – partículas em suspensão deixando a água turva. O Ministério da Saúde exige um valor máximo permissível de 5,0 uT (unidades de turbidez) na água distribuída.
- ❖ **Cloro** – produto químico utilizado para eliminar bactérias. De acordo com o **Anexo XX, da PRC nº 5/2017, alterado pela Portaria GM/MS nº888/2021**, a água entregue ao consumidor deve apresentar uma concentração mínima de 0,2 mg/L e no máximo 5,0 mg/L de cloro residual livre.
- ❖ **Cor** - ocorre devido às substâncias dissolvidas na água. O valor máximo permitido na água distribuída é 15,0 uH (unidades de Hazen).

1. Coliformes Totais – indicam presença de bactérias na água e, não necessariamente, representa problemas para a saúde. O Ministério da Saúde exige que a água entregue ao consumidor deve apresentar no mínimo de 95% de ausência de coliformes totais nas amostras coletadas durante o mês, exceto para os sistemas que coletam menos de 40 amostras por mês, onde o **Anexo XX, da PRC nº 5/2017, alterado pela Portaria GM/MS nº888/2021** admite apenas uma amostra fora dos padrões durante o mês.

Resumo Anual da Qualidade da Água Distribuída

Decreto Federal Nº 5.440, de 04/05/2005

Número de Amostras Coletadas na Rede de Distribuição de Água

Mês/Ano	Parâmetros Cloro Residual Livre		Cor		Turbidez		Coliformes totais	
	Exigidas	52	10	10	52	52	52	52
	Analisadas	Atende Portaria	Analisadas	Atende Portaria	Analisadas	Atende Portaria	Analisadas	Atende Portaria
01/2021	59	57	59	4	59	15	59	59
02/2021	52	52	52	10	52	27	52	51
03/2021	57	57	57	10	57	37	57	55
04/2021	83	80	83	38	83	72	83	79
05/2021	58	49	58	39	58	45	58	54
06/2021	59	52	59	23	59	52	59	54
07/2021	53	45	53	5	53	13	53	50
08/2021	73	43	73	8	73	9	73	68
09/2021	55	48	55	6	55	11	55	54
10/2021	57	42	57	9	57	10	57	56
11/2021	64	47	64	15	64	21	64	58
12/2021	53	32	53	2	53	3	53	51