

A **Companhia de Saneamento de Sergipe - DESO** é uma empresa de economia mista, de capital fechado tem como principal acionista o Governo do Estado de Sergipe, com sede situada na Rua Campo do Brito, 331 - São José - Aracaju, telefone: 79 3226-1200. É representada legalmente pelo seu diretor-presidente, Eng^o Carlos Fernandes de Melo Neto.

Por meio deste relatório, a **DESO** pretende assegurar ao consumidor o direito à informação sobre a qualidade da água distribuída, nos termos do Decreto Federal N° 5.440, de 4 de maio de 2005, bem como atender a Portaria do Ministério da Saúde n° 888/2021, de 04/05/2021 que alterou o Anexo XX da PRC GM/MS n° 5, de 28/09/2017.

Lei n° 8078/1990 - Código de Defesa do Consumidor

Artigo 6° - Inciso III - "A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem".

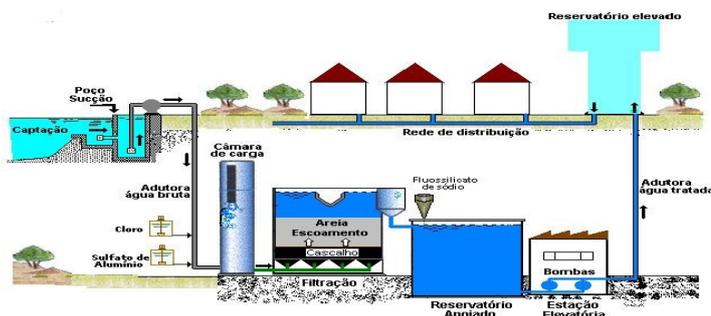
Artigo 31° - "A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidade, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como os riscos que apresentam à saúde dos consumidores".

Os clientes da **DESO** podem obter informações complementares sobre qualidade da água distribuída e demais serviços através unidades de atendimento público da Gerência de Operações da Regional Norte, situada na Avenida Prefeito Nelson Melo, 1.425 - Propriá, tel.: (79)3322-1027, pelo telefone 0XX79-4020-0195 e no portal da internet www.deso-se.com.br.

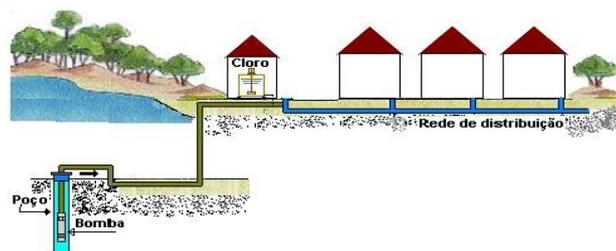
A Secretaria Municipal de Saúde de Nossa Senhora das Dores é a responsável pela vigilância da qualidade da água no seu município e está situada na Rua Cruzeiro das Moças, 226 - Telefone: (79) 3265-1384.

ETAPAS DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

- ❖ **Captação e transporte** - processo no qual ocorre à coleta de água nos rios, barragens e poços por meio de bombas e transportada por tubulações até as estações de tratamento. A depender da localização da captação a água é impulsionada pela ação da gravidade.
- ❖ **Clarificação** (coagulação, floculação, decantação e filtração) - processo de remoção das impurezas da água, com a adição de produtos químicos que agrega essas substâncias formando flocos que são removidos em tanques de decantação e flotação e em filtros de areia.
- ❖ **Tratamento final** (desinfecção, fluoretação e correção do pH) - a partir desta etapa a água encontra-se adequada para consumo. O processo tem como finalidade a desinfecção química através da adição de cloro, prevenção contra a cárie dentária pela adição de flúor e de barrilha leve para corrigir a acidez da água e proteger as instalações e utensílios.
- ❖ **Reservação e distribuição** - concluído o processo de potabilização a água é armazenada em reservatórios e conduzida até os prédios residenciais e comerciais para consumo através de canalizações.



Sistema Nossa Senhora das Dores



Sistema Campo Grande

CONDIÇÕES DOS MANANCIAIS

A água para tratamento e distribuição na cidade de **Nossa Senhora das Dores** é captada no rio Sangradouro localizada na fazenda Faustina. O manancial encontra-se inserido na Bacia Hidrográfica do Rio Japarutuba. Doze povoados, vinculados ao município, são abastecidos pelo Sistema Integrado Adutora Sertaneja com captação de água no Rio São Francisco e tratamento implantado no povoado São José - Amparo de São Francisco. A comunidade de Campo Grande, vinculada a Nossa Senhora das Dores, é abastecida por poço profundo e suas águas são submetidas à desinfecção como único processo de tratamento. A qualidade da água dos mananciais é regulamentada pelas Resoluções CONAMA N° 357/2005 e 396/2008 e monitorada pela ADEMA.

Na região dos mananciais as atividades predominantes são a pecuária e o cultivo da cana de açúcar, exigindo o manejo adequado do solo e a recuperação das matas ciliares das suas margens. Quando da ocorrência de fortes chuvas na região o abastecimento de Nossa Senhora das Dores é suspenso devido os valores elevados de cor e turbidez da água captada.

Até o momento, nos pontos de captação do sistema da **DESO**, a qualidade da água dos mananciais se enquadra na classe apropriada para ser tratada para o consumo humano.

CONTROLE DA QUALIDADE

A qualidade da água disponibilizada para consumo nas localidades citadas é controlada, diariamente através de análises físico-químicas e microbiológicas desde a captação em rios e poços, durante os processos de tratamento e de distribuição, até as edificações.

O controle da qualidade da água é realizado através de análises executadas em laboratórios próprios da **DESO** e ou contratados, seguindo as diretrizes do Ministério da Saúde.

No quadro **Resumo Anual da Qualidade da Água Distribuída** é apresentado às informações do monitoramento dos parâmetros de relevância sanitária na água distribuída, incluindo o número de amostras analisadas no período de janeiro a dezembro de 2021.

A **DESO** controla os parâmetros relacionados às substâncias inorgânicas, orgânicas, agrotóxicos e produtos secundários da desinfecção, Anexo XX, da PRC n° 5/2017, alterado pela Portaria GM/MS n°888/2021. No período todos os resultados foram satisfatórios, exceto pontualmente para cor aparente, flúor e ferro e que medidas operacionais foram postas em prática para correção dos parâmetros.

Sempre que amostras coletadas na rede de distribuição apresentarem resultados fora dos limites estabelecidos pelo Ministério da Saúde, a **Coordenadoria de Controle de Qualidade** comunica **IMEDIATAMENTE** o setor operacional da empresa, novas amostras são coletadas e analisadas, após a vistoria no local, ações corretivas são postas em práticas, como descarga na rede de distribuição e outras ações, até que a qualidade seja restabelecida.

“Água tratada representa saúde e qualidade de vida, por isso, não desperdice um bem tão necessário e precioso à saúde e à vida”

Significados dos Parâmetros analisados:

- ❖ **Turbidez** – partículas em suspensão deixando a água turva. O Ministério da Saúde exige um valor máximo permissível de 5,0 uT (unidades de turbidez) na água distribuída.
- ❖ **Cloro** – produto químico utilizado para eliminar bactérias. De acordo com o **Anexo XX, da PRC nº 5/2017, alterado pela Portaria GM/MS nº888/2021**, a água entregue ao consumidor deve apresentar uma concentração mínima de 0,2 mg/L e no máximo 5,0 mg/L de cloro residual livre.
- ❖ **Cor** - ocorre devido às substâncias dissolvidas na água. O valor máximo permitido na água distribuída é 15,0 uH (unidades de Hazen).
- Coliformes Totais** – indicam presença de bactérias na água e, não necessariamente, representa problemas para a saúde. O Ministério da Saúde exige que a água entregue ao consumidor deve apresentar no mínimo de 95% de ausência de coliformes totais nas amostras coletadas durante o mês, exceto para os sistemas que coletam menos de 40 amostras por mês, onde o **Anexo XX, da PRC nº 5/2017, alterado pela Portaria GM/MS nº888/2021** admite apenas uma amostra fora dos padrões durante o mês.

Resumo Anual da Qualidade da Água Distribuída

Decreto Federal Nº 5.440, de 04/05/2005

Número de Amostras Coletadas na rede de Distribuição de Água

Mês/Ano	Cloro Residual Livre		Cor		Turbidez		Coliformes totais	
	Exigidas	43	10	10	43	43	43	43
	Analisadas	Atende Portaria	Analisadas	Atende Portaria	Analisadas	Atende	Portaria	Portaria
01/2021	48	48	48	47	48	46	48	48
02/2021	47	47	47	45	47	42	47	46
03/2021	52	50	52	49	52	48	52	49
04/2021	43	42	43	41	43	41	43	43
05/2021	48	48	48	43	48	42	48	47
06/2021	44	44	44	41	44	43	44	43
07/2021	48	48	48	37	48	38	48	47
08/2021	49	48	49	37	49	36	49	48
09/2021	44	44	44	44	44	44	44	44
10/2021	48	47	48	48	48	48	48	48
11/2021	51	50	51	47	51	47	51	51
12/2021	45	42	45	41	45	42	45	44