

Relatório Anual de Informação ao Consumidor - 2021

Município de Barra dos Coqueiros

A Companhia de Saneamento de Sergipe - DESO é uma empresa de economia mista, de capital fechado tem como principal acionista o Governo do Estado de Sergipe, com sede situada na Rua Campo do Brito, 331 – São José – Aracaju, telefone: 79 3226-1200. É representada legalmente pelo seu diretor-presidente, Eng^o Carlos Henrique de Melo Neto.

Por meio deste relatório, a DESO pretende assegurar ao consumidor o direito à informação sobre a qualidade da água distribuída, nos termos do Decreto Federal N° 5.440, de 4 de maio de 2005, bem como atender a Portaria do Ministério da Saúde n° 888/2021, de 04/05/2021 que alterou o Anexo XX da PRC GM/MS n° 5, de 28/09/2017.

Lei n° 8078/1990 - Código de Defesa do Consumidor

Artigo 6° - Inciso III - “A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem”.

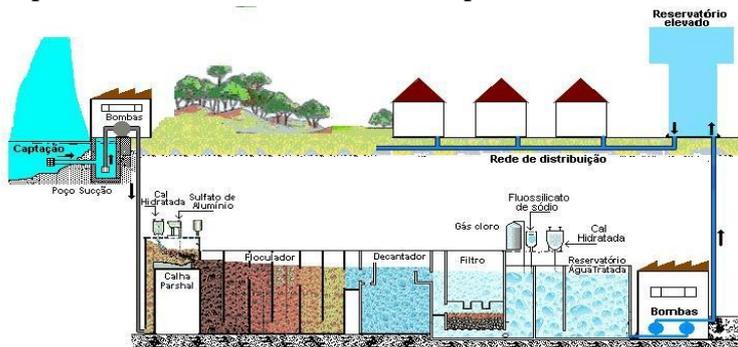
Artigo 31° - “A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidade, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como os riscos que apresentam à saúde dos consumidores”.

Os clientes da DESO podem obter informações complementares sobre qualidade da água distribuída e demais serviços através das unidades de atendimento do CEAC dos Shoppings RioMar e Prêmio, da Rua do Turista e da Rodoviária, pelo telefone 4020-0195 e no portal da internet www.deso-se.com.br.

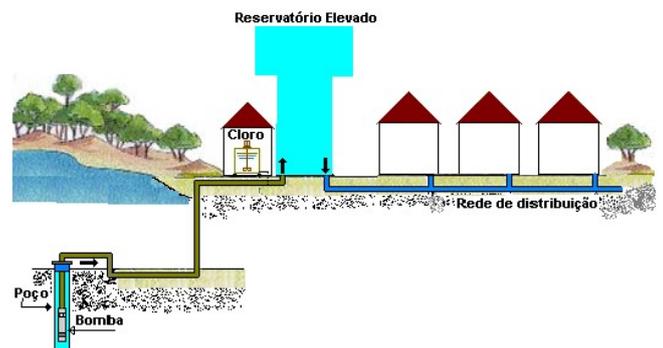
A Secretaria Municipal de Saúde de Barra dos Coqueiros é a responsável pela vigilância da qualidade da água no seu município e está situada na Rua A, 195 - Conjunto Hildete Falcão Batista, CEP 49140-000, telefone: (79) 3262-1493.

ETAPAS DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

- ❖ **Captação e transporte** – processo no qual ocorre a coleta de água nos rios, barragens e poços por meio de bombas e transportada por tubulações até as estações de tratamento. A depender da localização da captação a água é impulsionada pela ação da gravidade.
- ❖ **Clarificação** (coagulação, floculação, decantação e filtração) – processo de remoção das impurezas da água, com a adição de produtos químicos que agregam essas substâncias formando flocos que são removidos em tanques de decantação/flotação e em filtros de areia.
- ❖ **Tratamento final** (desinfecção, fluoretação e correção do pH) – a partir desta etapa a água encontra-se adequada para consumo. O processo tem como finalidade a desinfecção química através da adição de cloro, prevenção contra a cárie dentária pela adição de flúor e de barrilha leve ou cal hidratada para corrigir a acidez da água e proteger as instalações e utensílios.
- ❖ **Reservação e distribuição** – concluído o processo de potabilização a água é armazenada em reservatórios e conduzida até os prédios residenciais e comerciais para consumo através de canalizações.



Sistema com captação em manancial de superfície



Sistema com captação em manancial subterrâneo

CONDIÇÕES DOS MANANCIAIS

Os municípios da Região Metropolitana Aracaju são abastecidos pelo Sistema Integrado de Aracaju. A água para tratamento e distribuição no município de Barra dos Coqueiros é captada nos rios Poxim e São Francisco e em poços profundos localizados no Horto Florestal do Ibura (Nossa Senhora do Socorro). A comunidade Jatobá, vinculada a Barra dos Coqueiros, é abastecida por dois poços profundo após tratamento para remoção de ferro e desinfecção por cloro.

A comunidade Pontal da Barra e os povoados Canal e Touro são abastecidos pelo sistema de abastecimento de água de Pirambú, com descontinuidade.

As águas dos rios São Francisco e Poxim são regulamentadas pela Resolução CONAMA 357/2005 do Ministério de Meio Ambiente e monitorada pelo órgão ambiental do Estado (ADEMA) e as de origem subterrânea (poços profundos) são regulamentadas pela Resolução CONAMA 396/2008.

O rio São Francisco encontra-se inserido na bacia do rio São Francisco e o rio Poxim, bem como os poços profundos, estão inseridos na bacia hidrográfica do rio Sergipe. A intensificação de diversas atividades tem acelerado o processo de degradação do meio ambiente, alterando a qualidade das águas e reduzindo a vazão dos mananciais no período de estiagem. Isto causa transtornos à população pela redução na oferta de água e aumento nos custos de tratamento. A ocorrência de cianobactérias no reservatório de Xingó não alterou as características da água nos pontos de captação da DESO no Baixo São Francisco. Nas captações dos sistemas da DESO, a qualidade da água dos mananciais é apropriada para adequá-la aos padrões de potabilidade. A presença de substâncias tóxicas é pesquisada para garanti a qualidade após tratamento da água bruta.

CONTROLE DA QUALIDADE

A qualidade da água fornecida é controlada, diariamente através de análises físico-químicas e microbiológicas desde a captação em rios e poços, durante os processos de tratamento e de distribuição, até as edificações.

O controle da qualidade da água é realizado através de análises executadas em laboratórios próprios da DESO e ou contratados, seguindo as diretrizes do Ministério da Saúde.

No quadro **Resumo Anual da Qualidade da Água Distribuída** é apresentado às informações do monitoramento dos parâmetros de relevância sanitária na água distribuída, incluindo o número de amostras analisadas no período de janeiro a dezembro de 2021.

A DESO controla os parâmetros relacionados às substâncias inorgânicas, orgânicas, agrotóxicos e produtos secundários da desinfecção, Anexo XX, da PRC n° 5/2017, alterado pela Portaria GM/MS n°888/2021. No período todos os resultados foram satisfatórios, exceto pontualmente para alumínio, flúor, trihalometanos, cor aparente e ferro e que medidas operacionais foram postas em prática para correção dos parâmetros.

Sempre que amostras coletadas na rede de distribuição apresentaram resultados fora dos limites estabelecidos pelo Ministério da Saúde, a **Coordenadoria de Controle de Qualidade** comunica **IMEDIATAMENTE** o setor operacional da empresa, novas amostras são coletadas e analisadas, após a vistoria no local, ações corretivas são postas em práticas, como descarga na rede de distribuição e outras ações, até que a qualidade seja restabelecida.

“Água tratada representa saúde e qualidade de vida, por isso, não desperdice um bem tão necessário e precioso à saúde e à vida”

Significados dos Parâmetros analisados:

- ❖ **Turbidez** – partículas em suspensão deixando a água turva. O Ministério da Saúde exige um valor máximo permissível de 5,0 uT (unidades de turbidez) na água distribuída.
- ❖ **Cloro** – produto químico utilizado para eliminar bactérias. De acordo com o **Anexo XX, da PRC nº 5/2017, alterado pela Portaria GM/MS nº888/2021**, a água entregue ao consumidor deve apresentar uma concentração mínima de 0,2 mg/L e no máximo 5,0 mg/L de cloro residual livre.
- ❖ **Cor** - ocorre devido às substâncias dissolvidas na água. O valor máximo permitido na água distribuída é 15,0 uH (unidades de Hazen).
- Coliformes Totais** – indicam presença de bactérias na água e, não necessariamente, representa problemas para a saúde. O Ministério da Saúde exige que a água entregue ao consumidor deve apresentar no mínimo de 95% de ausência de coliformes totais nas amostras coletadas durante o mês, exceto para os sistemas que coletam menos de 40 amostras por mês, onde o **Anexo XX, da PRC nº 5/2017, alterado pela Portaria GM/MS nº888/2021** admite apenas uma amostra fora dos padrões durante o mês.

Resumo Anual da Qualidade da Água Distribuída

Decreto Federal Nº 5.440, de 04/05/2005

Número de Amostras Coletadas na rede de Distribuição de Água

Parâmetros Exigidas	Cloro Residual Livre 54		Cor 10		Turbidez 54		Coliformes totais 54		
	Mês/Ano	Analisadas	Atende Portaria	Analisadas	Atende Portaria	Analisadas	Atende Portaria	Analisadas	
	01/2021	49	47	49	45	49	42	49	49
	02/2021	67	66	67	58	67	56	67	65
	03/2021	71	69	71	57	71	61	71	69
	04/2021	59	57	59	43	59	48	59	54
	05/2021	60	58	60	52	60	57	60	60
	06/2021	57	57	57	50	57	52	57	56
	07/2021	64	64	64	51	64	65	64	62
	08/2021	68	67	68	59	68	63	68	66
	09/2021	62	61	62	50	62	59	62	61
	10/2021	78	78	78	69	78	73	78	78
	11/2021	60	57	60	43	60	52	60	60
	12/2021	59	59	59	52	59	56	59	59