

# Relatório Anual de Informação ao Consumidor - 2021

## Município de Barra dos Coqueiros

A **Companhia de Saneamento de Sergipe - DESO** é uma empresa de economia mista, de capital fechado tem como principal acionista o Governo do Estado de Sergipe, com sede situada na Rua Campo do Brito, 331 – São José – Aracaju, telefone: 79 3226-1200. É representada legalmente pelo seu diretor-presidente, Eng<sup>o</sup> Carlos Henrique de Melo Neto.

Por meio deste relatório, a **DESO** pretende assegurar ao consumidor o direito à informação sobre a qualidade da água distribuída, nos termos do Decreto Federal N° 5.440, de 4 de maio de 2005, bem como atender a **Portaria do Ministério da Saúde n° 888/2021, de 04/05/2021 que alterou o Anexo XX da PRC GM/MS n° 5, de 28/09/2017.**

### Lei n° 8078/1990 - Código de Defesa do Consumidor

**Artigo 6° - Inciso III** - “A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem”.

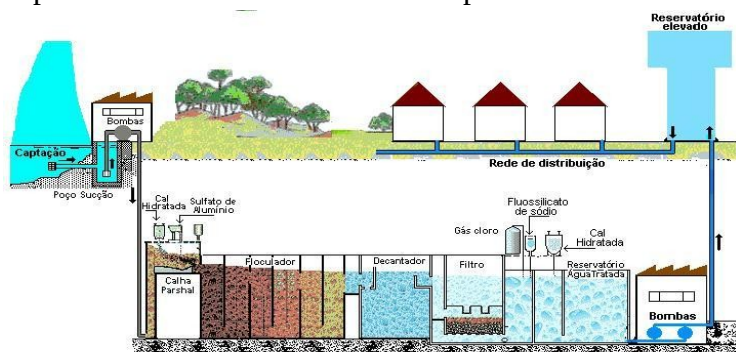
**Artigo 31°** - “A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidade, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como os riscos que apresentam à saúde dos consumidores”.

Os clientes da **DESO** podem obter informações complementares sobre qualidade da água distribuída e demais serviços através das unidades de atendimento do **CEAC** dos Shoppings RioMar e Prêmio, da Rua do Turista e da Rodoviária, pelo telefone 4020-0195 e no portal da internet [www.deso-se.com.br](http://www.deso-se.com.br).

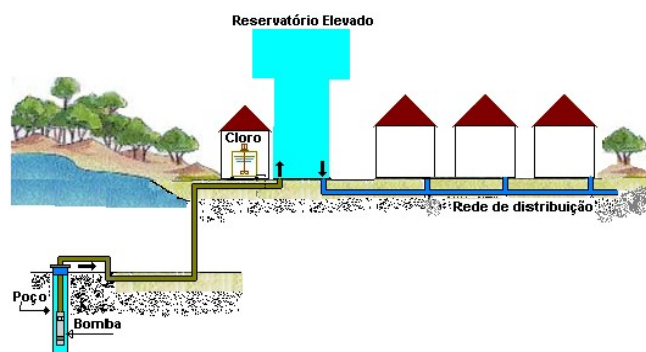
A **Secretaria Municipal de Saúde de Barra dos Coqueiros** é a responsável pela vigilância da qualidade da água no seu município e está situada na Rua A, 195 - Conjunto Hildete Falcão Batista, CEP 49140-000, telefone: (79) 3262-1493.

### ETAPAS DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

- ❖ **Captação e transporte** – processo no qual ocorre a coleta de água nos rios, barragens e poços por meio de bombas e transportada por tubulações até as estações de tratamento. A depender da localização da captação a água é impulsionada pela ação da gravidade.
- ❖ **Clarificação** (coagulação, floculação, decantação e filtração) – processo de remoção das impurezas da água, com a adição de produtos químicos que agregam essas substâncias formando flocos que são removidos em tanques de decantação/flotação e em filtros de areia.
- ❖ **Tratamento final** (desinfecção, fluoretação e correção do pH) – a partir desta etapa a água encontra-se adequada para consumo. O processo tem como finalidade a desinfecção química através da adição de cloro, prevenção contra a cárie dentária pela adição de flúor e de barrilha leve ou cal hidratada para corrigir a acidez da água e proteger as instalações e utensílios.
- ❖ **Reservação e distribuição** – concluído o processo de potabilização a água é armazenada em reservatórios e conduzida até os prédios residenciais e comerciais para consumo através de canalizações.



Sistema com captação em manancial de superfície



Sistema com captação em manancial subterrâneo

### CONDIÇÕES DOS MANANCIAIS

Os municípios da **Região Metropolitana Aracaju** são abastecidos pelo Sistema Integrado de Aracaju. A água para tratamento e distribuição no município de **Barra dos Coqueiros** é captada nos rios Poxim e São Francisco e em poços profundos localizados no Horto Florestal do Ibura (Nossa Senhora do Socorro). A comunidade Jatobá, vinculada a Barra dos Coqueiros, é abastecida por dois poços profundo após tratamento para remoção de ferro e desinfecção por cloro.

A comunidade Pontal da Barra e os povoados Canal e Touro são abastecidos pelo sistema de abastecimento de água de Pirambú, com descontinuidade.

As águas dos rios São Francisco e Poxim são regulamentadas pela Resolução CONAMA 357/2005 do Ministério de Meio Ambiente e monitorada pelo órgão ambiental do Estado (ADEMA) e as de origem subterrânea (poços profundos) são regulamentadas pela Resolução CONAMA 396/2008.

O rio São Francisco encontra-se inserido na bacia do rio São Francisco e o rio Poxim, bem como os poços profundos, estão inseridos na bacia hidrográfica do rio Sergipe. A intensificação de diversas atividades tem acelerado o processo de degradação do meio ambiente, alterando a qualidade das águas e reduzindo a vazão dos mananciais no período de estiagem. Isto causa transtornos à população pela redução na oferta de água e aumento nos custos de tratamento. A ocorrência de cianobactérias no reservatório de Xingó não alterou as características da água nos pontos de captação da **DESO** no Baixo São Francisco. Nas captações dos sistemas da **DESO**, a qualidade da água dos mananciais é apropriada para adequá-la aos padrões de potabilidade. A presença de substâncias tóxicas é pesquisada para garanti a qualidade após tratamento da água bruta.

### CONTROLE DA QUALIDADE

A qualidade da água fornecida é controlada, diariamente através de análises físico-químicas e microbiológicas desde a captação em rios e poços, durante os processos de tratamento e de distribuição, até as edificações.

O controle da qualidade da água é realizado através de análises executadas em laboratórios próprios da **DESO** e ou contratados, seguindo as diretrizes do Ministério da Saúde.

No quadro **Resumo Anual da Qualidade da Água Distribuída** é apresentado às informações do monitoramento dos parâmetros de relevância sanitária na água distribuída, incluindo o número de amostras analisadas no período de janeiro a dezembro de 2021.

A **DESO** controla os parâmetros relacionados às substâncias inorgânicas, orgânicas, agrotóxicos e produtos secundários da desinfecção, Anexo XX, da PRC n° 5/2017, alterado pela Portaria GM/MS n°888/2021. No período todos os resultados foram satisfatórios, exceto pontualmente para alumínio, flúor, trihalometanos, cor aparente e ferro e que medidas operacionais foram postas em prática para correção dos parâmetros.

Sempre que amostras coletadas na rede de distribuição apresentaram resultados fora dos limites estabelecidos pelo Ministério da Saúde, a **Coordenadoria de Controle de Qualidade** comunica **IMEDIATAMENTE** o setor operacional da empresa, novas amostras são coletadas e analisadas, após a vistoria no local, ações corretivas são postas em práticas, como descarga na rede de distribuição e outras ações, até que a qualidade seja restabelecida.

**“Água tratada representa saúde e qualidade de vida, por isso, não desperdice um bem tão necessário e precioso à saúde e à vida”**

### Significados dos Parâmetros analisados:

- ❖ **Turbidez** – partículas em suspensão deixando a água turva. O Ministério da Saúde exige um valor máximo permissível de 5,0 uT (unidades de turbidez) na água distribuída.
- ❖ **Cloro** – produto químico utilizado para eliminar bactérias. De acordo com o **Anexo XX, da PRC nº 5/2017, alterado pela Portaria GM/MS nº888/2021**, a água entregue ao consumidor deve apresentar uma concentração mínima de 0,2 mg/L e no máximo 5,0 mg/L de cloro residual livre.
- ❖ **Cor** - ocorre devido às substâncias dissolvidas na água. O valor máximo permitido na água distribuída é 15,0 uH (unidades de Hazen).
- Coliformes Totais** – indicam presença de bactérias na água e, não necessariamente, representa problemas para a saúde. O Ministério da Saúde exige que a água entregue ao consumidor deve apresentar no mínimo de 95% de ausência de coliformes totais nas amostras coletadas durante o mês, exceto para os sistemas que coletam menos de 40 amostras por mês, onde o **Anexo XX, da PRC nº 5/2017, alterado pela Portaria GM/MS nº888/2021** admite apenas uma amostra fora dos padrões durante o mês.

## Resumo Anual da Qualidade da Água Distribuída

Decreto Federal Nº 5.440, de 04/05/2005

### Número de Amostras Coletadas na rede de Distribuição de Água

Parâmetros Exigidas	Cloro Residual Livre 54		Cor 10		Turbidez 54		Coliformes totais 54		
	Mês/Ano	Atende Portaria	Analisadas	Atende Portaria	Analisadas	Atende Portaria	Analisadas	Atende Portaria	
	01/2021	49	47	49	45	49	42	49	49
	02/2021	67	66	67	58	67	56	67	65
	03/2021	71	69	71	57	71	61	71	69
	04/2021	59	57	59	43	59	48	59	54
	05/2021	60	58	60	52	60	57	60	60
	06/2021	57	57	57	50	57	52	57	56
	07/2021	64	64	64	51	64	65	64	62
	08/2021	68	67	68	59	68	63	68	66
	09/2021	62	61	62	50	62	59	62	61
	10/2021	78	78	78	69	78	73	78	78
	11/2021	60	57	60	43	60	52	60	60
	12/2021	59	59	59	52	59	56	59	59